



JØTUL BEGRÆNSET GARANTI FOR EØS (DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDE)

Jøtul er en anerkendt producent af kvalitetsbrændeovne og -pejse med lang levetid. Med en historie, der går tilbage til 1853, er vi så sikre på vores produkters kvalitet, at vi tilbyder vores kunder udvidet garanti uden merpris. Tillykke med din nye pejse fra Jøtul!

1. Jøtul brændeovne – begrænset garanti

Jøtul AS garanterer, at de udvendige støbejernsdele og stålpladedele er fri for materiale- og produktionsfejl i en periode på 5 år fra købstidspunktet.

Du kan udvide garantien på de udvendige støbejernsdele til 25 år ved at registrere dit køb på intl.jotul.com senest tre måneder efter købsdatoen. Vi anbefaler, at du udskriver garantibeviset og opbevarer det sammen med din kvittering.

2. Jøtul pilleovne

Jøtul AS garanterer, at brændkammeret er fri for materiale- og produktionsfejl i en periode på 5 år fra købstidspunktet.

Jøtul AS garanterer, at alle andre dele (med undtagelse af de der er angivet som ikke-dækkede herunder) er fri for materiale- og produktionsfejl i en periode på 2 år fra købstidspunktet.

3. Betingelse

Denne garanti er betinget af, at brændeovnen er monteret af en faguddannet montør i overensstemmelse med gældende love og regler samt Jøtuls monterings- og brugsanvisning.

4. Garantien dækker ikke:

- 4.1. Reparation eller udskiftning af dele, der er omfattet af normalt slid i garantiperioden eller på dele, der kan kræve udskiftning i forbindelse med normal vedligeholdelse. Disse dele omfatter (men er ikke begrænset til) brændeplader, ildriste, ildfaste sten, beton, røgledeplader, pakninger og lignende dele, keramiske isoleringstæpper, glas (keramisk glas har kun garanti for termisk beskadigelse), glasclips og dørforseglinger, dæksler og glas, fyrfad, askeskuffe og askeskuffeforseglinger.
- 4.2. Skade på malede og emaljerede overflader, der skyldes forkert vedligeholdelse eller brug, som ikke er i overensstemmelse med brugsanvisningerne, der findes i brugervejledningen, som f.eks. (men ikke begrænset til) overfyring, brug af uegnet brændsel til brændeovne, som f.eks. drivtømmer, imprægneret træ, bræddestumper, spånplade, briketter, pap eller for fugtigt eller vådt træ, og for pilleovne f.eks. fugtige eller våde piller eller piller der ikke overholder kravene i standarderne UNI EN 14961-2, DIN, DIN+, ONORM 7045, ITEBE CHARTER eller NF GRANULES. Se brugervejledningen for brugsanvisninger.
- 4.3. Skade som følge af forkert installation som ikke er i overensstemmelse med installationsinstruktionerne, der findes i brugervejledningen eller lokale og/eller nationale brand- og byggebestemmelser.
- 4.4. Skade der skyldes uautoriseret ændring, modifikation, brug, reparation eller brug af ikke-original dele.
- 4.5. Skade på emaljeret finish inklusive afskalning, revnedannelse, mekanisk eller kemisk slid, krakelering, bobler eller misfarvning og farvning, eller rust der skyldes for høj luftfugtighed eller et miljø med saltluft.
- 4.6. Skader forårsaget under opbevaring hos en distributør, under transport eller installation.



- 4.7. Produkter som sælges af uautoriserede forhandlere i områder, hvor Jøtul driver et selektivt distributionssystem
- 4.8. Tilhørende omkostninger, inklusive men ikke begrænset til transport, rejse, arbejds løn, manglende service eller indirekte, tilfældige, deraf følgende eller lignende skader.
- 4.9. For pilleovne: Støj, der skyldes udvidelse eller sammentrækning af materialer pga. opvarmning eller afkøling, anses ikke for at være en fejl.

5. Reparation og udskiftning

Jøtul reparerer eller udskifter efter eget valg de dele, der af Jøtul anses for at være omfattet af denne garanti.

Reparerede produkter og reservedele er dækket i ovnens oprindelige garantiperiode.

Jøtul ændrer sin produktportefølje fra tid til anden. Jøtul kan erstatte fejlbehæftede dele med reservedele, der af Jøtul anses for i al væsentlighed at have samme kvalitet og pris, inklusive en udskiftningsovn med tilsvarende varmekapacitet.

6. Ingen begrænsninger af forbrugerrettigheder

Denne garanti påvirker ikke dine rettigheder i henhold til national lovgivning vedrørende salg af forbrugerprodukter.

7. Gyldighed og kommunikation

Denne garanti gælder for køb foretaget inden for EØS (Det Europæiske Økonomiske Samarbejde).

Alle krav skal rettes til din lokale autoriserede Jøtul-forhandler senest to måneder fra konstatering af en fejl. Se forhandlerlisten på vores hjemmeside intl.jotul.com